

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY
PS LIFT SPÓŁKA OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W RACOCIE

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy (zwane dalej „OWSiD”), mają zastosowanie do wszelkich stosunków prawnych, związanych z umowami sprzedaży produktów dokonywanymi pomiędzy PS Lift Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Racocie, ul. Kościańska 2a, 64-000 Kościan, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000327140, NIP: 6981801753, REGON: 301087117, zwaną dalej Sprzedawcą a kontrahentami (zwanymi dalej Zamawiającymi), chyba że strony transakcji postanowią inaczej, na mocy odrębnego, pisemnego porozumienia.
2. Niniejsze OWSiD mają zastosowanie również do umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawcy w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie sklepu internetowego Sprzedawcy.
3. Przez Zamawiającego należy rozumieć osobę prawną, jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej oraz osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą lub zamierzającą dokonać Zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Przez użyte w niniejszych OWSiD pojęcie Tpay należy rozumieć serwis płatności internetowych tpay.com, który jest prowadzony przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000309098, kapitał zakładowy 4 848 500,00 zł wpłacony w całości, posiadającą nr REGON 300878437, NIP: 777-306-15-79, adres strony internetowej: <http://tpay.com>, e-mail: kontakt@tpay.com.
5. OWSiD stanowią integralną część wszelkich ofert, prospektów i informacji Sprzedawcy, zamówień Zamawiającego oraz umów i obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej. Zamawiający składając zamówienie potwierdza, że zna i akceptuje OWSiD oraz wyraża zgodę na ich obowiązywanie w ramach łączącego strony stosunku prawnego.
6. W razie stosowania wzorca umownego przez Zamawiającego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, jeśli na jego obowiązywanie w ramach łączącego strony stosunku prawnego zgodę na piśmie wyraził Sprzedawca.
7. O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej, propozycja dokonania sprzedaży złożona Zamawiającemu przez Sprzedawcę, ważna jest 30 dni od dnia jej wysłania przez Sprzedawcę.
8. Żadna informacja, propozycja, prospekt czy oferta przekazana Zamawiającemu przez Sprzedawcę nie stanowi wiążącej Sprzedawcę oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
9. Przesłane przez Zamawiającego zamówienie musi zawierać szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz dane dotyczące pożądaných przez Zamawiającego warunków realizacji zamówienia.
10. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Zamawiającego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę. Przesłanie zamówienia może nastąpić pocztą, faxem lub

wiadomością e-mail. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę lub upoważnioną przez niego osobę za pośrednictwem faxu, poczty lub wiadomości e-mail.

11. Samo złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak odpowiedzi Sprzedawcy na zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
12. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Zamawiający związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne przedstawienie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia.
13. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej albo zachowań Zamawiającego lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż produktów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. O fakcie takim Sprzedawca poinformuje Zamawiającego.

§2 Warunki płatności

1. Zamawiający, który dokonuje transakcji ze Sprzedawcą po raz pierwszy, zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy całą cenę produktu:
 - a) Gotówką w siedzibie Sprzedawcy (w przypadku osobistego odbioru produktu);
 - b) U kuriera (przesyłka za pobraniem);
 - c) Przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy dokonany przed wysłaniem produktu do Zamawiającego.
2. Warunki regulowania płatności określone w § 2 pkt. 1 powyżej obowiązują również Zamawiających przy drugiej i trzeciej transakcji dokonywanej ze Sprzedawcą.
3. Warunki regulowania płatności przez innych Zamawiających aniżeli tych, o których mowa w § 2 pkt. 1 i 2 OWSiD Strony mogą ustalić indywidualnie. Jeśli nie umówiono się inaczej, cena jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy płatna jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie wskazanym na fakturze. Sprzedawca może przewidzieć konieczność dokonania przez Zamawiającego przedpłaty.
4. Podawane przez Sprzedawcę ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. Zapłata ceny następuje w polskich złotych lub w euro w zależności od ustaleń dokonanych przez strony.
6. Ceny, o ile nie zastrzeżono inaczej nie zawierają kosztów ubezpieczenia, dostawy, montażu i serwisu.
7. W przypadku zapłaty ceny produktu przelewem bankowym za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
8. Wszelkie koszty mogące wyniknąć w trakcie realizacji zamówienia np. koszty przepakowania, przeładunku, ubezpieczeń, opłaty bankowe i inne opłaty oraz podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Zamawiającego, chyba że strony na piśmie ustaliły inaczej.
9. Rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji zamówienia w jakiegokolwiek formie i w jakimkolwiek trybie po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę uprawnia Sprzedawcę do naliczenia kary umownej w wysokości:
 - a) Wartości zamówienia w przypadku produktów wykonywanych na specjalne zamówienie;

- b) 30 % wartości zamówienia w przypadku pozostałych produktów.
Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania w wysokości przekraczającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
10. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do wstrzymania płatności lub potrącenia swych należności względem Sprzedawcy z innymi należnościami za wyjątkiem przypadków, w których roszczenia Zamawiającego względem Sprzedawcy zostały stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu lub zostały uznane przez Sprzedawcę. Przeniesienie wierzytelności Zamawiającego względem Sprzedawcy wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 11. Na poczet kar umownych, o których mowa w § 2 pkt. 9 zaliczane są wszelkie przedpłaty dokonane przez Zamawiającego.

§3 Dostawy

1. Dostawy produktów Sprzedawca realizuje za pośrednictwem firmy transportowej Schenker sp. z o.o. lub innego przewoźnika. Wybór przewoźnika przez Sprzedawcę jest wiążący dla Zamawiającego. Sprzedawca dopuszcza osobisty odbiór produktów przez Zamawiającego w siedzibie Sprzedawcy. Odbioru osobistego produktów dla Zamawiającego może dokonać jedynie osoba posiadająca stosowne pisemne upoważnienie Zamawiającego.
2. Miejsce oraz termin dostawy lub odbioru strony uzgadniają indywidualnie. Uzgodnione i wskazane w potwierdzeniu zamówienia terminy dostaw mają charakter informacyjny. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę uprawnia Zamawiającego do dochodzenia przysługujących mu praw jedynie wtedy, jeżeli Sprzedawca pomimo pisemnie uzgodnionego z Zamawiającym dodatkowego terminu nadal - mimo pisemnego wezwania - nie zrealizuje dostawy produktu.
3. Jeżeli Sprzedawca nie dostarczy produktu Zamawiającemu w umówionym terminie na skutek przeszkody powstałej z przyczyn od niego niezależnych, w tym m.in. z powodu nieterminowej dostawy produktu przez dostawców Sprzedawcy, siły wyższej, nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy Sprzedawcy – np. braku prądu, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych, w tym blokad dróg, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedoborów materiałowych i surowcowych - termin dostawy ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania tej przeszkody.
4. W przypadku uzgodnienia odbioru produktu w siedzibie Sprzedawcy Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego jego odbioru po przekazaniu przez Sprzedawcę informacji o jego dostępności. Opóźnienie w odbiorze Zamawiającego uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Zamawiającego kosztami magazynowania.
5. Koszty dostawy obciążają Zamawiającego chyba, że koszty te zobowiązał się ponieść Sprzedawca.
6. Sprzedawca uprawniony jest do realizacji zamówienia poprzez dostawy częściowe, po uprzednim uzgodnieniu tego z Zamawiającym.
7. Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi ze Sprzedawcy na Zamawiającego z chwilą wydania produktu Zamawiającemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty dostawy.

8. W przypadku, gdy strony nie umówiły się szczegółowo w zakresie opakowania produktów, domniemywać się będzie, że dostarczane winny być produkty opakowane lub pozbawione opakowania – według obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie Sprzedawcy lub w przedsiębiorstwach jego dostawców. Koszt opakowania stanowi koszt własny Sprzedawcy. Opakowania produktów nie podlegają zwrotowi.
- Kupujący zobowiązany jest skontrolować odebrany produkt, w szczególności jakość, ilość i asortyment dostarczonych produktów natychmiast po ich dostarczeniu (wydaniu) i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym lub innym dowodzie wydania, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i Sprzedawcy, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy zbadanie, w niezwłocznym terminie, nienaruszonych produktów.
- Dokonanie przez Zamawiającego odbioru produktów bez ich zbadania lub niezgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu produktów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.
10. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli dostarczonego produktu, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej list przewozowy, ilość i stan opakowań, dane dotyczące oznaczenia produktu na opakowaniu oraz szkody widoczne z zewnątrz. Natychmiast, kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, najpóźniej jednak przy rozpakowaniu produktu, zanim zostanie on wykorzystany, nie później niż 2 dni od wydania powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola towaru.
11. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu braków ilości lub niezgodności dostawy z potwierdzeniem zamówienia - Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić Sprzedawcy stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich stwierdzeniu nie później niż w terminie 2 dni od dnia wydania towaru.

§4 Niewykonanie zobowiązania przez Zamawiającego

1. Jeżeli Zamawiający nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny, lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie, lub jeżeli zapłata ceny, lub jej części przez Zamawiającego jest wątpliwa ze względu na jego stan majątkowy, wiarygodności Sprzedawcy wobec Zamawiającego stają się natychmiast wymagalne. Sprzedawca może w takim wypadku powstrzymać się od spełnienia swoich świadczeń do czasu przedstawienia przez Zamawiającego stosownego zabezpieczenia lub zapłaty całości ceny z góry.
2. Jeżeli Zamawiający nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny, lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie, Sprzedawca może także:
- Wyznaczyć dodatkowy termin do zapłaty, a po bezskutecznym jego upływie odstąpić od umowy;
 - Żądać od Zamawiającego naprawienia szkody wynikłej z niewykonania przez niego zobowiązania;

- c) Żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych;
- d) Żądać od Zamawiającego zwrotu produktów wydanych mu z zastrzeżeniem własności w rozumieniu niniejszych OWSiD, przy czym zwrot następuje na koszt Zamawiającego najpóźniej w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu pisemnego wezwania Sprzedawcy do zwrotu.

§5 Zastrzeżenie własności

1. Sprzedawca zastrzega własność przedmiotu dostawy wydanego Zamawiającemu aż do chwili zaspokojenia wszelkich roszczeń służących przeciwko Zamawiającemu, niezależnie od ich podstawy prawnej, oraz czasu w którym powstały.
2. Sprzedawca jest uprawniony według swojego uznania do wykupienia, na koszt Zamawiającego, ubezpieczenia produktów objętych zastrzeżeniem własności od kradzieży, zniszczenia, ognia, wody i innych uszkodzeń zmniejszających wartość tych rzeczy chyba, że Zamawiający dowiedzie, że sam wykupił takie ubezpieczenie.
3. W czasie obowiązywania zastrzeżenia własności Zamawiający może używać rzeczy, których własność zastrzeżono zgodnie z ich przeznaczeniem w zakresie działalności własnego przedsiębiorstwa.
4. W razie, gdy Sprzedawca zażąda zwrotu rzeczy objętych zastrzeżeniem własności, Zamawiający odpowiedzialny jest za ich zwrot w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w jakim znajdowały się one w chwili przyjęcia przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający nie może rozporządzać rzeczami objętymi zastrzeżeniem własności, ani obciążać tych rzeczy w żaden sposób, w tym sprzedawać, wynajmować, zastawiać, lub udzielać na tych rzeczach jakiegokolwiek zabezpieczenia, chyba że Sprzedawca zgodzi się na taką czynność na piśmie.

§6 Zasady odpowiedzialności Sprzedawcy

1. Sprzedawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres, w zakresie i na zasadach wskazanych w osobnym dokumencie gwarancyjnym, o ile taki został Zamawiającemu wydany.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za stratę poniesioną przez Zamawiającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona. W razie wątpliwości, odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
3. Odpowiedzialność za posiadanie przez produkt określonych cech lub za przydatność dostarczonego produktu do pożądaných przez Zamawiającego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Zamawiającemu pisemnego zapewnienia, że produkt posiada określone cechy albo że jest on przydatny do tych celów.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady produktów jest wyłączona.
5. Sprzedawca nie odpowiada za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, stronach internetowych oraz innych materiałach reklamowych otrzymanych lub uzyskanych przez Zamawiającego.

6. Użytkowanie i konserwowanie produktu niezgodne z jego przeznaczeniem, wymogami eksploatacyjnymi, wskazówkami producenta lub wiedzą techniczną zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności przewidzianej przepisami i niniejszymi OWSiD.
7. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy obejmuje również wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności cywilnej pracowników Sprzedawcy, jego przedstawicieli oraz osób, którym powierzono wykonanie usługi.

§7 Poufność

1. Wszelkie informacje, o jakich strony dowiedziały się na etapie negocjowania, zawierania, lub wykonywania umowy, a które zostały przekazane jednej stronie przez drugą z zastrzeżeniem poufności, nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
2. Powyższy obowiązek rozciąga się zwłaszcza na przedstawicieli, pełnomocników i pracowników strony.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, w których strona będzie zobowiązana do ujawnienia określonych informacji poufnych zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, prawomocnym orzeczeniem sądowym lub ostateczną decyzją administracyjną.
4. Naruszenie zakazu, o którym mowa § 7 pkt. 1 rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec drugiej strony, jeżeli ta poniosła szkodę wskutek nieuprawnionego ujawnienia informacji.

§8 Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

1. Strony winny dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów.
2. Jakiegokolwiek spory mogące powstać na tle niniejszych OWSiD oraz umów i zamówień Strony poddają pod rozstrzygnięcie polskiemu sądowi powszechnemu, właściwemu według siedziby Sprzedawcy.
3. Prawem właściwym dla wszystkich umów zawartych z udziałem Zamawiającego z wykorzystaniem niniejszych OWSiD jest prawo polskie z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWSiD zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa.
2. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek postanowienia niniejszych OWSiD nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień OWSiD oraz umów realizowanych na ich podstawie. W takim przypadku w miejsce postanowienia bezskutecznego albo niewykonalnego obowiązuje postanowienie, które najpełniej oddaje cel zawarcia przez strony umowy z wykorzystaniem OWSiD.